

Servicios de eMarket Research

PermissionMKT ofrece servicios de investigación de mercados online de forma rápida, dinámica, flexible y a un muy bajo coste.

Podemos diseñar cuestionarios, invitar a cuantas personas sean necesarias que cumplan con un perfil determinado y disponer de resultados en sólo 48 horas y por un tercio del coste habitual de la investigación de mercados.

Respecto a los resultados, podemos proporcionar estadísticas generales, informes particularizados por usuario y todo tipo

de análisis multivariantes que enriquecerán notablemente su investigación.

Empresas como Hewlett Packard, Matutano, Gallup, Deutsche Bank, Link Group, Grupo Consultores, Grupo Euro (RSCG) y Eyeglu entre otras, son clientes de nuestros servicios de eMarket Research.

Los investigadores de PermissionMKT están adheridos a AEDEMO y siguen las recomendaciones de ESOMAR.

La efectividad de la comunicación personalizada y con permiso

La comunicación personalizada a través del email cuando cuenta con el permiso del receptor del mensaje es espectacularmente efectiva.

El email llega directamente al destinatario, quien al abrirlo está con el 100% de su atención dedicada al mensaje. Es interactivo, es decir podemos entablar diálogos o proporcionar la información en diferentes niveles. Se puede archivar para una mejor ocasión y se puede reenviar a amigos o conocidos que pueden estar interesados en ese mensaje.

Si se combina con el permiso del receptor y con más información que tengamos sobre el mismo, se pueden alcanzar resultados sorprendentes. En PermissionMKT vemos muy a menudo conversiones superiores al 20%. Una campaña de un reproductor MP3 de Sony tuvo un 22,6% de conversión (de cada 100 mensajes que se enviaron, 22,6 personas participaron en la promoción de Sony). Otra campaña del portal de viajes eDreams que buscaba registros, obtuvo un 23%.

Además el coste de envío es muy económico, comparado con el mailing tradicional o el telemarketing, y podemos medir en tiempo real quién lo está abriendo y qué acciones realiza después como consecuencia de la recepción de ese email.

Coste medio por mensaje en EE.UU., 2001

Telemarketing 1,00-3,00 \$

Direct Mail 0,75-2,00 \$

Opt-in e-mail 0,20 \$

Banner ad 0,05 \$

Spam <0,01\$

Fuente: eMarketer, 2001

Iniciativas Virtuales S.A. es propietaria de las marcas registradas PermissionMKT, consupermiso.com y de sus filiales. La empresa es miembro activo del Interactive Advertising Bureau, de Autocontrol de la Publicidad, de la Asociación Española de Marketing Relacional, de la Asociación Mexicana de Empresas de Internet y de AGEMDI (Asociación de agencias de marketing directo e interactivo).

PermissionMKT cumple con los diversos códigos deontológicos y prácticas recomendadas por dichas asociaciones y está adherido al sello de calidad Confianza Online.



PermissionMKT

EFFECTIVE ONE2ONE COMMUNICATION



Iniciativas Virtuales, S.A.
Pujades, 74-80
08005 Barcelona (Spain)
Tel. (+34) 933 209 780
Fax (+34) 933 096 933
info@permissionmkt.com
http://www.permissionmkt.com

Iniciativas Virtuais de Comércio Eletrónico, Lda.
Av. Engenheiro Duarte Pacheco, Torre 1, Piso 4, Sala 10
1070-102 Lisboa (Portugal)
Telefone +351.21.381.48.90
Fax +351.21.386.00.53
http://www.permissionmkt.com
email: infopt@permissionmkt.com

Iniciativas Virtuales de México, S.A. de C.V.
Presa Salinillas 370, PB-A
Col. Irrigación, Del. Miguel Hidalgo
México DF 11200 (México)
Teléfono +52 5557.0563
Fax +52 5557.0563
http://www.permissionmkt.com
email: infomx@permissionmkt.com

PermissionMKT

PermissionMKT es una unidad de negocio perteneciente a Iniciativas Virtuales S.A. especializada en email marketing y comunicación one-to-one interactiva.

Provee a los anunciantes, agencias y centrales de medios, tecnología, infraestructura, servicios y cobertura para ayudarles a conseguir sus objetivos de comunicación.

PermissionMKT fue pionera en España en desarrollar su actividad y lleva realizadas, desde su fundación en 1.999, más de 3.000 acciones de email y SMS marketing. Envía una media de 10 millones de emails mensuales y su equipo profesional tiene una extensa experiencia en el ámbito del marketing interactivo.

Soluciones de eCRM

Cada vez es mayor el número de empresas que se plantean la compra e implementación de una aplicación o solución de email marketing con objetivos de fidelización de sus propios clientes o simplemente como un medio de contacto ágil, económico y eficaz.

PermissionMKT ha desarrollado la plataforma MailMKT que permite el envío masivo y personalizado de emails y mensajes cortos al móvil. También permite la monitorización individualizada de clicks y aperturas, la respuesta automática y la integración con las plataformas de CRM ya existentes.

Todo ello a través de un modelo flexible de implementación

y costes, el modelo ASP, que consiste en que todas las aplicaciones se ejecutan en nuestros servidores. El ancho de banda también lo provee PermissionMKT. El cliente no tiene que realizar ningún desarrollo ni ninguna inversión, sólo necesita acceso a internet. MailMKT es muy fácil de utilizar y no precisa conocimientos técnicos de ningún tipo.

El modo de facturación es por número de emails o SMS enviados.

Empresas como Banesto, Banamex, Caprabo, la Caixa, Deutsche Bank, Liverpool, Mapfre, Office Depot, etc. son clientes de nuestras soluciones de eCRM.

Campañas de Permission Marketing a través del email y mensajes SMS al teléfono móvil.

PermissionMKT comercializa en exclusiva el espacio publicitario de consupermiso.com, una comunidad de más de un millón de consumidores que han aceptado de forma expresa, informada e inequívoca la remisión de mensajes comerciales a través del email y del teléfono móvil. Además han facilitado su perfil sociodemográfico, de forma que se puedan realizar infinidad de segmentaciones.

consupermiso.com realiza mensualmente una serie de verificaciones y comprobaciones con el fin de asegurar que detrás de todos los emails esté quien dice estar y de forma activa. Además todas las personas de la lista han sido captadas directamente y de forma explícita. Saben perfectamente dónde se han inscrito y qué pueden recibir. El procedimiento de captación es de doble opt-in, es decir no basta con que se registren para estar dados de alta, sino que tras el registro reciben un email de confirmación sobre el que tienen que hacer clic para empezar a recibir mensajes comerciales.

consupermiso.com cumple con creces lo establecido en las distintas legislaciones de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las restrictivas LOPDP y LSSICE españolas.

consupermiso.com está acreditado por la Oficina de Justificación de la Difusión (OJD), siendo la primera y única lista de permission marketing que cuenta con el reconocimiento de la influyente oficina.

Las posibilidades de segmentación son varias:

por variables sociodemográficas:

- **Edad**
- **Sexo**
- **Distrito Postal**
- **Número de hijos**
- **Situación Laboral**
- **Profesión**
 - Abogado/Derecho
 - Administrativa/o
 - Ama/o de casa
 - Arquitecto/Aparejador/Constructor/Topógrafo/Urbanista
 - Artista/Escritor/Pintor/Escultor/Cantante/Músico
 - Científico/Biólogo/Químico/Físico/Geólogo
 - Comerciante/Vendedor
 - Marketing-Comunicación/Contenidos/Relaciones Públicas/Diseño gráfico/Periodista
 - Consultor/Auditor
 - Deportista profesional
 - Economista
 - Farmacéutico
 - Funcionario
 - Ingeniero
 - Informático/Programador/Analista/Webmaster
 - Ingeniero Electrónico/Industrial/Otras ingenierías
 - Jardinero/Paisajista
 - Médico/Enfermera/ATS/Dentista/Óptico
 - Operario
 - Profesor/Educación/Formación
 - Psicólogo/Recursos Humanos/Graduado Social
 - Restauración
 - Técnico (mecánico,electricidad,electrónica...)
 - Transportista/Taxista
 - Trabajo Social/ONG
 - Veterinario
 - Turismo/Hostelería
 - (Otros)
 - Vigilante/Agente de Seguridad/Policia/Militar
 - Agricultor/Ganadero
 - Banquero/Financiero
 - Marketing de Producto/Product Manager/CRM

y por las siguientes categorías de interés:

- Adultos
- Alimentación/Bebidas
- Animales Domésticos
- Apuestas/juegos de azar
- Arte y Antigüedades
- Baloncesto
- Banca/Finanzas/Seguros/Inversiones
- Bricolaje
- Caza/Pesca
- Ciclismo/BTT
- Cine/Teatro
- Coches
- Decoración/Textil Hogar (Manteles, Cortinas,...)
- Dinero-Fincas Pisos y Locales (Venta o alquiler)
- Electrodomésticos
- Formación/desarrollo personal
- Fotografía
- Fútbol
- Golf
- HIFI/Video/TV
- Informática
- Internet
- Jardín/Plantas
- Juegos ordenador-consola/Juguetes
- Libros
- ¡Me caso!
- Menaje
- Moda (Ropa y Complementos)
- Montaña/Ski
- Motocicletas
- Muebles
- Música/Conciertos
- Náutica/Submarinismo
- Pisos y locales (venta o alquiler)
- Quiero cambiar de coche o de moto
- Quiero cambiar de trabajo
- Quiero comprar o alquilar un piso
- Quiero crear una empresa
- Quiero marcharme de vacaciones
- Regalos/Joyería
- Restauración/Recetas (Gastronomía)
- Salud/Cosmética/Estética/Nutrición
- Solidaridad/ONGs
- Telefonía Móvil/Telecomunicaciones
- Tenis/Squash/Paddle
- Viajes
- Voy a tener un hijo